

ELZAB 1969
TO JEST MARKA



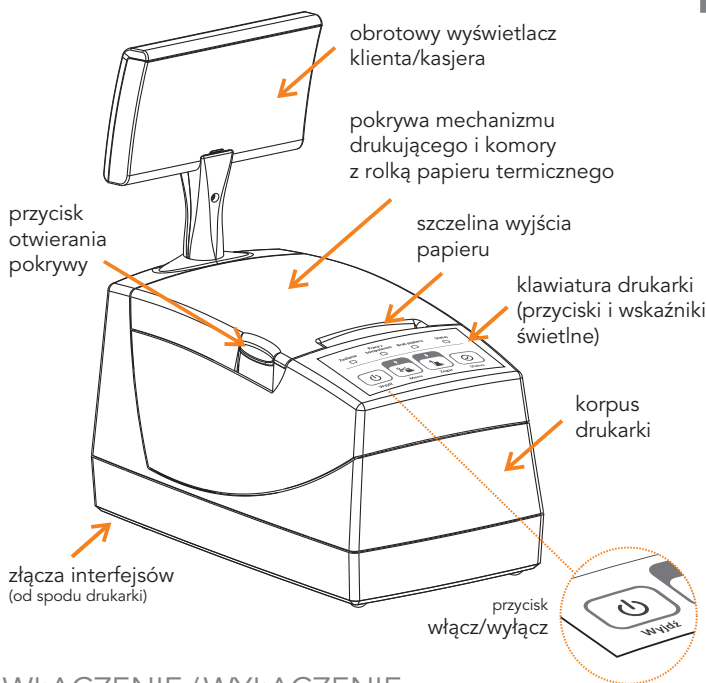
MOJA KASA ONLINE

instrukcja obsługi
SZYBKI START

mera
ONLINE

1	BUDOWA DRUKARKI _____	2
2	FUNKCJE Klawiatury _____	3
3	PODSTAWOWA OBSŁUGA DRUKARKI _____	5
4	WYMIANA PAPIERU _____	6
5	OPIS ZŁĄCZ _____	7
6	SPECYFIKACJA TECHNICZNA _____	8
7	PLATFORMA MOJAKASA.ONLINE _____	9
8	SPIS KOMUNIKATÓW _____	11
9	INFORMACJE DODATKOWE _____	13

Szczegółowy opis wszystkich funkcji drukarki znajduje się w odrębnym dokumencie „Rozszerzona instrukcja obsługi drukarki ELZAB Mera online”, którego aktualna wersja znajduje się na stronach producenta urządzenia www.elzab.com.pl



WŁĄCZENIE / WYŁĄCZENIE

Włączenie

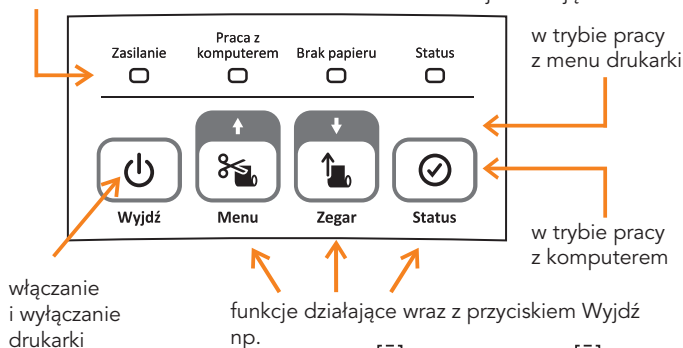
- ▶ krótkie naciśnięcie przycisku włącz/wyłącz 
- ▶ podłączenie urządzenia do zasilania sieciowego

Wyłączenie

- ▶ naciśnięcie przez ok. 2s przycisku włącz/wyłącz 
- ▶ samoczynnie po ustawionym czasie od wyłączenia zasilania sieciowego
- ▶ zdalnie z programu komputera

wskaźniki świetlne

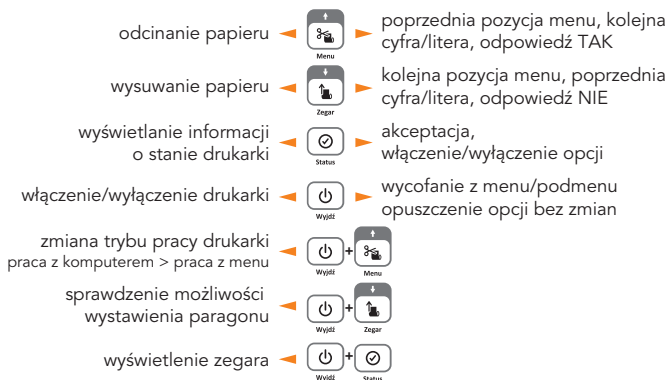
funkcje działające:



PRZYCISKI

Praca z komputerem:

Praca z menu drukarki:



WSKAŹNIKI ŚWIETLNE

Zasilanie



Aktualny stan zasilania drukarki

- sygnał zielony ciągły ➤ drukarka włączona, ładowanie akumulatora z zasilacza sieciowego
- sygnał zielony wolne pulsowanie ➤ drukarka wyłączona, ładowanie akumulatora z zasilacza sieciowego
- sygnał zielony szybkie pulsowanie ➤ praca na akumulatorze, brak ładowania akumulatora

Praca z komputerem



Aktualny tryb pracy drukarki

- sygnał pomarańczowy ciągły ➤ drukarka gotowa do pracy z komputerem
- brak sygnału ➤ tryb pracy z menu drukarki, brak komunikacji z komputerem

Brak papieru



Aktualny stan mechanizmu drukującego

- sygnał czerwony ciągły ➤ brak papieru lub podniesiona pokrywa drukarki
- brak sygnału ➤ drukarka gotowa do pracy

Status



Aktualny stan wysłania danych do repozytorium

- sygnał czerwony migający ➤ wymagane dokumenty nie zostały wysłane do repozytorium zgodnie z harmonogramem
- brak sygnału ➤ brak zaległych dokumentów do wysłania do repozytorium



Wystawianie paragonów i faktur jest możliwe tylko w trybie pracy z komputerem.

► Jak wejść do menu drukarki?

naciśnij i przytrzymaj **1** Wyjść + **2** Menu naciśnij

wydruk raportów

konfiguracja i programowanie drukarki

wydruk kopii dokumentów

FUNKCJE	
1 RAPORTY	>
2 USTAWIENIA	>
3 FUNKCJE KOMUNIKACJI	>
4 FUNKCJE SERWISOWE	>
5 KOPIA ELEKTRONICZNA	>

sprawdzenie parametrów komunikacyjnych

funkcje dodatkowe

► Jak wykonać raport dobowy i miesięczny?

1 RAPORTY > 1 DOBOWY FISKALNY



1 RAPORTY > 3 OKRESOWE > 2 ŁĄCZNY > 1 MIESIĘCZNY



► Jak wykonać kopię wydruku?

5 KOPIA ELEKTRONICZNA > 1 WYDRUK DANYCH



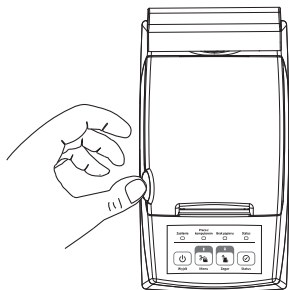
Odpowiednie cyfry dat lub numerów do wydruków należy wybierać klawiszem  lub , a zatwierdzać .



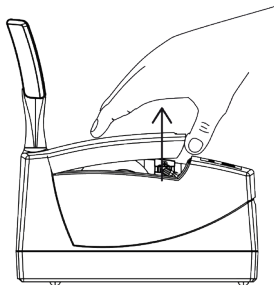
WYMIANA PAPIERU

4

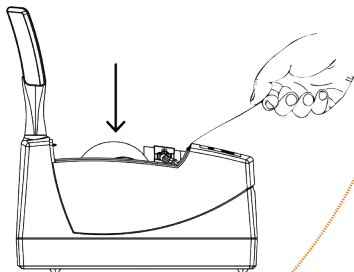
- 1 Naciśnij przycisk otwierania pokryw



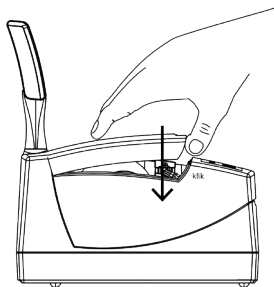
- 2 Unieś pokrywę do góry



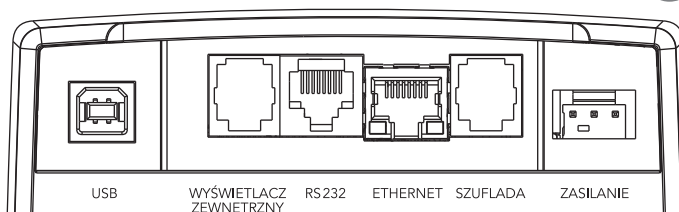
- 3 Umieść rolkę papieru w drukarce zgodnie z rysunkiem



- 4 Wyprowadź początek papieru w miejscu szczeliny wyjścia papieru w pokrywce



- 5 Załóż pokrywę i zatrzaśnij



USB | Złącze USB typu B do podłączenia drukarki do komputera.

Połączenie przewodem USB A-B złącza USB w drukarce i USB w komputerze. Zaleca się stosowanie przewodu o długości nie przekraczającej 2m, bez przedłużaczy.

WYŚWIETLACZ | Złącze RJ-12 do podłączenia dodatkowego wyświetlacza.

Instalacja ogranicza się do fizycznego podłączenia przewodu wyświetlacza do złącza w drukarce. Wyświetlacz wymaga oddzielnego zakupu.

RS232 | Złącze RJ-45 do podłączenia drukarki do komputera.

Połączenie przewodem typu UTP Kat.5e (popularny kabel sieciowy) złącza RS232 w drukarce i RS232 komputera (typ DSub9) po wcześniejszym podłączeniu do Przejściówki PC RS/UTP (kod: A34). Przejściówka oraz przewód UTP nie są dołączane do drukarki.

ETHERNET | Złącze do podłączenia drukarki do sieci LAN oraz do Internetu.

Połączenie przewodem typu UTP Kat.5e (popularny kabel sieciowy) złącza ETHERNET w drukarce do sieci komputerowej. Możliwość obsługi drukarki przez program sprzedażowy zainstalowany na komputerze będącym w tej samej sieci.

SZUFLADA | Złącze RJ-12 do podłączenia szuflady kasowej.

Instalacja szuflady z rodziny ELZAB Gamma ogranicza się do fizycznego podłączenia przewodu szuflady do złącza szuflady w drukarce. Szuflada wymaga oddzielnego zakupu.

WIFI (opcja) | Interfejs bezprzewodowy

Drukarka opcjonalnie może być wyposażona na etapie produkcji w wewnętrzny moduł WiFi/Bluetooth w celu zapewnienia w drukarce transmisji bezprzewodowej z programem sprzedaży, siecią Internet.

ZASILANIE |

	15V/4A	max 65W
---	--------	---------

z zasilacza sieciowego

WE: ➤ 100-240V~ 50-60Hz 1,5A

WY: ➤ 15V/4A

z akumulatora ➤ 12V/1,2Ah żelowy**BEZPIECZEŃSTWO |**

Drukarka wykonana jest w III klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

Zasilacz do drukarki wykonany jest w I klasie zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

WARUNKI UŻYTKOWANIA |temperatura ➤ $5^{\circ} \div 40^{\circ}\text{C}$ wilgotność ➤ $40 \div 80\%$ (bez kondensacji)**OSTRZEŻENIE |**

Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

GABARYTY |

gł./szer./wys. ➤ 237/129/262mm

masa ➤ 2,0kg



Obsługiwane są sieci WiFi o częstotliwości 2,4GHz *

* dostępne w drukarce wyposażonej na etapie produkcji w moduł komunikacji bezprzewodowej WiFi/Bluetooth



**MOJA
KASA**
.ONLINE

Odkryj to! Twoja kasa może więcej!

Jako użytkownik urządzenia fiskalnego ELZAB ONLINE zyskujesz zdalny dostęp do analizy danych sprzedażowych oraz dodatkowych funkcjonalności, które wspierają codzienne prowadzenie biznesu.

KROK 1 Zarejestruj na platformie bezpłatne konto
<https://mojakasa.online.elzab.pl/>

- 1 Przejdź do logowania, a następnie rejestracji konta

- 2 Wprowadź dane, zaakceptuj regulamin i załóż konto

- 3 Przejdź do skrzynki pocztowej, odśledź wiadomość i aktywuj konto przesłanym linkiem



Wiadomość może trafić do katalogu SPAM

KROK 2 Podłącz do konta urządzenie fiskalne

1 Wydrukuj na urządzeniu Raport stanu modułu
(menu > Raporty > Stanu modułu)

2 Uruchom na koncie funkcję
dodawania urządzenia fiskalnego
(menu > URZĄDZENIA)

+ Dodaj nowe urządzenie

3 Wprowadź nr unikatowy,
godzinę wykonania raportu
i dodaj urządzenie

Wprowadź dane

Numer unikatowy kasy

Godzina wydruku raportu

Dodaj urządzenie

KROK 3 Włącz usługi i korzystaj z dostępnych funkcji (menu > USŁUGI > Konfiguracja)

Włącz usługę



- podglądaj paragony i raporty dobowe wystawiane na urządzeniu fiskalnym, zdalnie monitoruj dane o sprzedaży tj. obrót, liczba klientów, najlepiej sprzedające się towary czy średnia wartość koszyka



- wystawiaj fakturę KSeF do paragonu z NIP nabywcy (zgodnie z obowiązującymi przepisami)

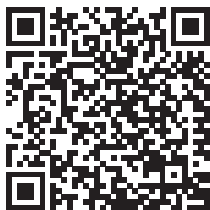


- dostarczaj klientom paragon w formie elektronicznej (wymagana obsługa e-paragonu przez program sprzedaży)

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwij serwis.
AWARIA DRUKARKI	Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej . Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem).
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem).
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK DANYCH DO WYDRUKU	Brak wydruku, żadne dane nie spełniają podanych kryteriów.
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK INTERNETU	W celu zapewnienia komunikacji kasy z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie kasy do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU BRAK OSTATNIEJ FAKTURY	Brak danych do wydruku z kopii elektronicznej w związku z brakiem odpowiednio paragonu lub faktury w pamięci chronionej.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER	Należy umieścić nową rolkę papieru w drukarce.
BRAK RAPORTÓW W OKRESIE	Podczas drukowania fiskalnych raportów okresowych w zadanym okresie lub zadanym zakresie raportów nie znaleziono żadnych raportów dobowych.
BRAK UPRAWNIENI DO WYSTAWIENIA PARAGONU/FAKTURY	Próba wystawienia paragonu przy wykorzystaniu kolejnego portu komunikacyjnego drukarki - brak wystarczającej ilości licencji. Wyłącz, a następnie włącz drukarkę w celu anulowania wcześniejszych ustawień lub dokonaj zakupu kolejnej licencji.
BRAK ZEZWOLENIA NA UPGRADE	Repozytorium nie zezwala na upgrade oprogramowania. Wezwij serwis.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Wywołana funkcja nie jest dostępna w trybie fiskalnym kasy.
KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM	Wywołana funkcja nie jest dostępna w trybie niefiskalnym kasy.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED RRrMM.DD	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego
NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Wywołana funkcja wymaga uaktywnienia zwory serwisowej przez serwisanta.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA - NUMER UNIKATOWY	Pamięć chroniona nie jest zgodna z pamięcią fiskalną. Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA - NUMER UNIKATOWY	Wezwij serwis.
NIEZGODNA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
NIEZNANY KOD ODBLOKOWUJĄCY	Wprowadzono niepoprawny kod odblokowujący sprzedaż po okresie użytkowania drukarki z wprowadzonym kodem czasowym.
NIEZGODNY TPM NIEZAINICJOWANY TPM	Wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego. Jeżeli komunikat pojawia się mimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA ZEGARA	Wezwij serwis.
PAMIĘĆ FISKALNA W TRYBIE TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Tylko w tym trybie możliwe jest wystawianie paragonów i wykonywanie raportów fiskalnych dobowych. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego, zapelnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
PARAMETR POZA ZAKRESEM	Parametr poza możliwym zakresem np. zerowy numer raportu dobowego.
PEŁNA PAMIĘĆ CHRONIONA	W pamięci chronionej brak jest wolnego miejsca na zapis kolejnych wydruków. Wezwij serwis.
POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN	Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych pamięć fiskalna zostanie zapelniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem.
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPLYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa.
USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym.
WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetlił się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży.
ZATRZYMANY ZEGAR	Wezwij serwis.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120 minut w ciągu jednej doby.

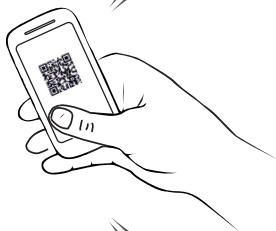


Rozszerzona
instrukcja obsługi
[Mera online](#)



Dane techniczne

zeskanuj kod
telefonem



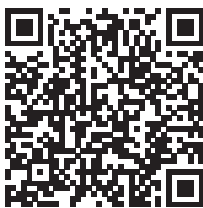
MOJAKASA.ONLINE
platforma usługowa

Programy



[Stampa.exe](#)

program do zapisu
i odczytu parametrów
drukarki fiskalnej



[ELZAB_OR.zip](#)

program do odczytu
zawartości pamięci
fiskalnej/chronionej

[AS.zip](#)

program do kopiowania,
przeglądania oraz analizy
zawartości pam. chronionej

COMP S.A.
02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116
NIP: 522-000-16-94
adres do korespondencji:
41-813 Zabrze, ul. ELZAB 1

Zabrze, 17.11.2025



OŚWIADCZENIE PRODUCENTA

COMP S.A., 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116

Oświadczamy: Każdy egzemplarz kasy **ELZAB Mera online** we wszystkich dopuszczonych wersjach kompletacyjnych z następującym oprogramowaniem:

program pracy kasy	wersja: MD17.01
program pamięci fiskalnej	wersja: PF03.01
program do odczytu pamięci	wersja: Elzab_OR.exe(1.13)

jest identyczny technicznie, funkcjonalnie i programowo z kasą wzorcową poddaną badaniom, dla której wydano potwierdzenie, o którym mowa w art. 111 ust. 6b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, i spełnia wszystkie funkcje, kryteria i warunki techniczne określone dla kas.

Potwierdzenie: Główny Urząd Miar nr PT 11/2025

Data: 30.10.2025

Podpis:

Jarosław
Grzegorz Wilk

Elektronicznie podpisany
przez Jarosław Grzegorz Wilk
Data: 2025.11.18 13:56:55
+01'00'

Podpis:



Elektronicznie podpisany przez
Krzysztof Mosański
Data: 2025.11.18 14:00:37 +01'00'

KARTA KASY	
NAZWA KASY	ELZAB Mera online
IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA PRODUCENTA KASY ORAZ ADRES JEGO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB SIEDZIBY	COMP S.A. 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116 adres do korespondencji: ul. ELZAB 1, 41-813 Zabrze
PODMIOT SKŁADAJĄCY WNIOSEK, ADRES	COMP S.A. 02-230 Warszawa, ul. Jutrzenki 116 (wcześniej jako: Zakłady Urządzeń Komputerowych ELZAB S.A. z siedzibą w Zabrzu)
RODZAJ KASY	Drukarka fiskalna
LICZBA NAZW TOWARÓW I USŁUG	500.000
WYŚWIETLACZE DLA NABYWCY	<u>Przewidziane wyświetlacze dla nabywcy:</u> wyświetlacz klienta TFT 4,3" (480x272 pikseli) rozłączny <u>Zintegrowane z obudową:</u> brak <u>Rozłączne:</u> wyświetlacz klienta TFT 4,3" (480x272 pikseli)
ZAKRES TEMPERATUR PRACY KASY	5°C ÷ 40°C
TYP INTERFEJSU KASY I PRZEZNACZENIE	1. Interfejs RS-232, LAN oraz USB-B do komunikacji z komputerem PC; 2. Interfejs RS-232 do podłączenia szuflady na pieniądze; 3. Interfejs RS-232 do podłączenia dodatkowego wyświetlacza zewnętrznego; 4. Modem WiFi/BT (opcja)
KATEGORIA KASY	Ogólna / Kasa o zastosowaniu specjalnym: apteczna
PROGRAM PRACY KASY	Nazwa programu: MD17.01 Suma kontrolna: 0223E06C90A9B2627BA561449D90AABE4B0B455B
PROGRAM DO ODCZYTU PAMIĘCI	Nazwa programu: Elzab_OR.exe (1.13) Suma kontrolna: cada61615744a41d1008075ffc1040eade04b63
OPCJE KASY	1. Z wbudowanym modemem WiFi/BT 2. Bez modemu WiFi/BT 3. Wersja sklepowa z fakturą o pojemności pamięci fiskalnej 2100 raportów dobowych 4. Wersja apteczna z fakturą o pojemności pamięci fiskalnej 2100 raportów dobowych

UWAGI



Akumulator nie powinien pozostawać nienaładowany po całkowitym wyczerpaniu.



W przypadku cyklicznego (codziennego) użytkowania akumulatora należy go możliwie często doładowywać i nie wykorzystywać pełnej pojemności tzn. nie należy użytkować go w pełnych cyklach rozładowania (od 100% do czerwonego wskaźnika), a następnie ładowania.



Do ładowania akumulatora należy stosować zasilacz sieciowy dostarczony przez producenta lub inny o podanych parametrach.



Ładowanie akumulatora przeprowadzać w temperaturze $0 \div 25^{\circ}\text{C}$.



Unikać pozostawiania i ładowania urządzenia w miejscach nadmiernie nasłonecznionych.



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

NIE WYRZUCAJ TEGO URZĄDZENIA DO POJEMNIKA NA ŚMIECI!



Zgodnie z Ustawą o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2019 poz. 1895) to urządzenie zostało oznakowane symbolem selektywnego zbierania - przekreślonego kołowego kontenera na odpady. Oznaczenie takie informuje, że po okresie użytkowania nie wolno wyrzucać tego sprzętu łącznie z odpadami komunalnymi.

Zużyty sprzęt może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny i części składowe, które mogą doprowadzić do skażenia środowiska oraz zagrożenia zdrowia i życia ludzi. Zużyty sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi. Przekazanie zużytego sprzętu odpowiednim podmiotom pomoże w ochronie środowiska naturalnego. Ten produkt może zawierać baterie lub akumulatory, które również podlegają selektywnej zbiórce w celu utylizacji.

COMP SA



Filia ELZAB
ul. ELZAB 1
41-813 Zabrze



+48 32 272 20 21

www.elzab.pl
mojakasa.online



www.facebook.com/ELZABPL



www.youtube.com/ELZABSA1969



www.linkedin.com/company/elzab



www.instagram.com/elzab.pl/